



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Procedură monitorizare contracte colective de muncă

**Cod SMIS 301657 – Consolidarea operațională a Federației Sindicatelor Libere
din România**

Material realizate de: Marin Florian – expert dialog social 1

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană





Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Având în vedere următoarele:

- Ghidul solicitantului – condiții generale;
- Acordul de Parteneriat 2021-2027, aprobat prin Decizia (CE) nr. C(2022) 5132 final de punere în aplicare a Comisiei din 25.07.2022;
- Ghidul solicitantului condiții specifice aferent apelului de proiecte PEO/58/PEO_P1/OP4/ESO4.2/PEO_A7 - Consolidarea dialogului social și a parteneriatelor pentru ocupare și formare II – Federații;
- Cererea de finanțare Consolidarea operațională a Federației Sindicatelor Libere din România, cod SMIS 301657;
- Prevederile statutului în baza căruia își desfășoară activitatea Federația Sindicatelor Libere din România;
- Prevederile Codului Muncii – legea 53/2003 cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 367/2022 privind dialogul social
- Ordinul ministrului investițiilor și proiectelor europene nr. 2905/2023 precum și anexele aferente - ghidul solicitantului condiții specifice;
- Ordinul ministrului investițiilor și proiectelor europene nr. 1244/2023 precum și anexele aferente – ghidul solicitantului condiții generale;
- Programul Educație și Ocupare“(PEO) 2021-2027; Prioritate: P01 „Modernizarea instituțiilor pieței muncii”; Obiectiv specific: ESO4.2 „Modernizarea instituțiilor și a serviciilor pieței muncii pentru ca acestea să evalueze și să anticipeze necesitățile în materie de competențe, să asigure o asistență promptă și personalizată și să sprijine corelarea cererii și a ofertei, tranzițiile și mobilitatea pe piața muncii (FSE+)”;
- Regulamentul (UE) 2021/1060 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 iunie 2021 de stabilire a dispozițiilor comune privind Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune, Fondul pentru o tranziție justă și Fondul european pentru afaceri maritime, pescuit și acvacultură și de stabilire a normelor financiare aplicabile acestor fonduri, precum și Fondului pentru azil, migrație și integrare, Fondului pentru securitate internă și Instrumentului de sprijin financiar pentru managementul frontierelor și politica de vize, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul (UE) 2021/1057 al Parlamentului European și al Consiliului din 24 iunie 2021 de instituire a Fondului social european Plus (FSE+) și de abrogare a Regulamentului (UE) nr. 1296/2013;

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 133/2021 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2021-2027 alocate României din Fondul european de dezvoltare regională, Fondul de coeziune, Fondul social european Plus, Fondul pentru o tranziție justă, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 231/2023;
- Hotărârea Guvernului nr. 829/2022 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 133/2021 privind gestionarea financiară a fondurilor europene pentru perioada de programare 2021-2027 alocate României din Fondul european de dezvoltare regională, Fondul de coeziune, Fondul social european Plus, Fondul pentru o tranziție justă cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 873/2022 pentru stabilirea cadrului legal privind eligibilitatea cheltuielilor efectuate de beneficiari în cadrul operațiunilor finanțate în perioada de programare 2021-2027 prin Fondul european de dezvoltare regională, Fondul social european Plus, Fondul de coeziune și Fondul pentru o tranziție justă;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 23/2023 privind instituirea unor măsuri de simplificare și digitalizare pentru gestionarea fondurilor europene aferente Politicii de coeziune 2021-2027;
- Legea nr. 367/2022 privind dialogul social, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 42/2023 pentru modificarea și completarea Legii nr. 367/2022 privind dialogul social și a Legii nr. 53/2003 Codul muncii;
- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului muncii, solidarității sociale și familiei și al ministrului educației, cercetării și tineretului nr. 353/5.202/2003 pentru aprobarea Metodologiei de autorizare a furnizorilor de formare profesională a adulților, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG 129 cu modificările și completările ulterioare;
- Strategia națională pentru ocuparea forței de muncă 2021-2027;
- Strategia națională pentru locuri de muncă verzi 2018-2025;
- Strategia națională pentru egalitatea de gen 2021-2027;

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Obiectivele serviciului de monitorizare a CCM-urilor existente la nivel de unitate

1. Creșterea capacității de utilizare și procesare a informațiilor care constituie parte integrantă a CCM-urilor existente la nivel de unitate prin asigurarea unui serviciu suport entităților din grupul țintă specific respectării condițiilor de muncă agreeate între entitatea sindicală și angajator.
2. Asigurarea unui cadru de facilitare a transferului de bune practici în ceea ce privește implementarea CCM-urilor la nivelul unei unități concomitent cu identificarea similitudinilor și diferențelor imperativ necesare construirii unor abordări specifice negocierilor colective la nivel de sector.
3. Eficientizarea procesului de reprezentare a entităților din grupul țintă prin utilizarea unui patrimoniu informațional adaptat relațiilor dintre angajați și angajatori dar și asigurarea unei sinergii între punctele comune de reprezentare existente între entitățile din grupul țintă.
4. Creșterea nivelului de coerență și eficiență în procesul de reprezentare prin asigurarea de resurse dedicate în mod exclusiv monitorizării angajamentelor adoptate în cadrul instituției dialogului social respectiv monitorizarea păcii sociale la nivel de unitate.

Prevederi conform cererea de finanțare

Serviciul de monitorizare a contractelor colective de muncă (CCM) preia rezultatele activităților anterioare și continuă procesul de asistență asigurând organizațiilor membre în vederea abordării efectelor și impactului instituției dialogului social la nivel de unitate concretizat în CCM.

Procesul de monitorizare CCM presupune inclusiv actualizarea CCM-ului cu diferitele modificări legislative în domeniul relațiilor industriale care pot apărea atunci când CCM-ul este în vigoare așadar serviciul este unul extrem de important pentru calitatea dar și legalitatea dialogului social.

Serviciul servește asemeni unei baze de transfer de bune practici de la un angajator la altul respectiv de la un CCM la altul. Prin intermediul serviciului se va proceda la identificarea bunelor practici respectiv transferarea acestora către alte organizații membre contribuind astfel la îmbunătățirea permanentă a procesului de negociere colectivă.

Resurse implicate în implementarea serviciului :

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



- Expertul monitorizare CCM;
- Echipa de management ;
- Personal administrativ ;
- Experții dialog social, după caz.

Etape abordare serviciul în accepțiunea cererii de finanțare

1. Înaintarea ultimei forme a contractului colectiv aflat în vigoare

Dupa încheierea contractului colectiv la nivel de unitate, acesta se va înainta federației promotoare și echipei de proiect care va prelua și asimila prevederile noului CCM. Expertul monitorizare va proceda la studierea CCM-ului și organizarea informației într-un cadru usor de monitorizat.

Se va proceda la realizarea unei **matrice de monitorizare**, aceasta fiind realizata de experții de proiect și transmisă către sindicatul membru. A se avea în vedere ca serviciul de monitorizare de CCM-uri va fi realizat de către federația promotoare în parteneriat cu sindicatul membru.

Organizația din grupul țintă este semnatară a contractului colectiv de muncă astfel că solicitările formale către compania semnatară a contractului colectiv de muncă trebuie să vină din partea acesteia. Cu toate acestea, experții proiectului care sunt parte a federației vor pregăti întregul set de informații care vor sta la baza monitorizării CCM-urilor acestea fiind transmise către organizația membră în vederea demarării procesului de monitorizare.

2. Monitorizarea CCM-urilor și a termenelor prevazute la nivelul CCM

Ulterior organizării informațiilor cu privire la prevederile CCM se va proceda la demararea efectivă a implementării acestora. Această fază a serviciului presupune identificarea termenelor stabilite la nivelul CCM-urilor și identificarea îndeplinirii sarcinilor asumate de către entitatea sindicală sau de companie. Acest demers presupune un dialog continuu cu organizația sindicală, aceasta din urma fiind beneficiara acestui proces dar și entitatea responsabilă în a comunica anumite neconformități către partenerul de dialog social respectiv semnatar al contractului colectiv.

3. Identificarea neregularităților sau suspiciunilor de neconformitate de la nivelul CCM-ului

În situația în care un termen a fost depășit sau nu s-a procedat la implementarea anumitor prevederi se va proceda la pregătirea unui punct de vedere în acest sens respectiv transmiterea acestuia către partenerul de dialog social în vederea clarificării situației. Pregătirea acestor materiale sunt realizate de expertul dialog social iar procesul comunicațional cu compania va fi desfășurat de sindicatul membru.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



4. Acordarea de sprijin tehnic către organizația din grupul țintă în vederea soluționării neconformității identificate la nivelul implementării CCM.
5. Raportarea monitorizării CCMului va constitui o etapă care va fi realizată la finalizarea procesului de monitorizare, raport care va conține asistența oferită, iregularitățile identificate, etc.

Această etapă este una importantă pentru a măsura evoluția relației dintre angajat și angajator dar și calitatea dialogului social de la nivel de companie. Serviciul va fi implementat pe toată durata de valabilitate a contractului colectiv de muncă, procesul de monitorizare fiind reluat după expirarea CCM-ului asigurând astfel un proces continuu la nivelul federației promotoare.

Rapoartele realizate la nivelul acestui serviciu vor fi trimise spre informare inclusiv către confederația la care este afiliată federația promotoare.

Rezultate

4 CCM-uri monitorizate pe perioada de implementare a proiectului și în perioada de sustenabilitate

Câte un raport lunar completat cu privire la clauzele care se regăsesc la nivelul CCM-ului și care vor fi supuse monitorizării, raport care va avea un format cadru la nivelul întregului proiect

Entități eligibile

- Entitățile sindicale care se află în grupul țintă și care au semnat sau vor avea semnat un CCM la nivel de unitate

Reguli cu caracter general

Prezenta procedură constituie parte integrată a proiectului Consolidarea operațională a Federației Sindicatelor Libere din România.

Întregul set de informații utilizate pentru implementarea prezentei proceduri au un caracter intern și confidențial. Acestea vor fi utilizate în conformitate cu legislația specifică GDPR exclusiv în scopul atingerii rezultatelor și obiectivelor proiectului.

Serviciul de monitorizare a CCM-urilor existente va beneficia de abordare integratoare astfel că serviciul va fi integrat în paleta de servicii implementate de entitatea promotoare.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Serviciul va continua să fie furnizat inclusiv în perioada de sustenabilitate a cererii de finanțare, acesta vizând în principal organizațiile membre ale federației.

Formatele de documente stabilite la nivelul prezentei proceduri vor fi utilizate de către toți experții cu responsabilități directe sau indirecte față de implementarea acestei proceduri : experți implicați în furnizarea serviciului, entități juridice regăsite în grupul țintă, etc.

Documentele utilizate la nivelul prezentei proceduri constituie patrimoniu informațional al proiectului astfel că acesta va fi utilizat pentru raportarea activităților desfășurate în interesul proiectului.

Monitorizarea CCM-urilor entităților care se regăsesc în grupul țintă se va baza în mod exclusiv pe informațiile puse la dispoziția experților proiectului de către entitatea din grupul țintă astfel că implicarea acestora în proces este una fundamentală pentru succesul demersului.

Prezentul serviciu trebuie abordat și interpretat într-o manieră în care preia rezultatele de la serviciile operaționalizate anterior și continuă procesul de asistență într-o manieră sinergică asigurând astfel o abordare integrată la nivelul procesului de consolidare.

Prezentul serviciu va utiliza după caz informații utilizate de alți experți din cadrul proiectului, informații care provin de la aceiași entitate juridică cu păstrarea confidențialității acestora dar care au fost utilizate pentru implementarea altor tipuri de servicii, mai exact, date financiare, etc.

Serviciul vizează acordarea unui proces de asistență menit să dezvolte un comportament organizațional axat pe monitorizarea constantă a CCM-urilor existente la nivel de unitate deoarece acest demers constituie parte a dialogului social respectiv o finalitate a acestuia. Serviciul care face obiectul prezentei proceduri este unul care vizează furnizarea de suport tehnic și asigurarea de capacitate de monitorizare, toate acestea fiind parte a procesului de consolidare organizațională a entităților din grupul țintă.

Serviciul de monitorizare CCM nu își propune să suplinească rolul organizației sindicale din grupul țintă în relația cu partenerii de negociere ci să asigure o creștere a resurselor implicate în procesul de monitorizare a CCM-urilor existente la nivel de unitate. Serviciul are un rol suport și este menit să completeze eforturile sindicatului din grupul țintă de monitorizare a CCM-urilor existente.

Expertul monitorizare CCM nu va avea posibilitatea de a contacta semnatarul contractului colectiv de muncă atunci când anumite potențiale nereguli sau neconformități sunt constatate ci va avea sarcina comunicării acestor nereguli identificate entității din grupul țintă urmând ca aceasta să demareze procedurile și diligențele necesare în vederea soluționării acestora. Acest

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



demers este unul important în vederea asigurării calității juridice pe care expertul monitorizare CCM o are în relația cu entitatea sindicală din grupul țintă.

Serviciul este unul de tip early warning în relația cu administrația semnatară a procesului de negociere și are ca principal scop menținerea relațiilor de muncă în cadrul agreat de părți regăsit la nivelul CCM-ului aflat în vigoare.

Serviciul va beneficia de o abordare trasabilă astfel că vor fi realizate documente justificative care probează furnizarea serviciului către o anumite entitate. Echipa de management va asigura colectarea și organizarea documentelor justificative, acestea fiind realizate de expertul monitorizare CCM. Dosarele individuale de grup țintă – entități juridice – vor fi actualizate permanent cu documentele justificative care atestă furnizarea prezentului serviciu.

Monitorizarea CCM-urilor la nivel de unitate nu constituie un demers orientat către control ci mai degrabă un sistem de tip early warning într-o manieră în care resursele utilizate deja de organizația sindicală care se regăsește în grupul țintă sunt completate de resursele susținute prin intermediul proiectului.

Prezentul demers este unul orientat spre sprijinirea organizației din grupul țintă în vederea asigurării unui proces de monitorizare și reprezentare calitativ prin intermediul contractului colectiv de muncă.

Reguli specifice fiecărei etape

1. Înaintarea ultimei forme a contractului colectiv aflat în vigoare

Entitatea sindicală care se regăsește în grupul țintă va proceda la transmiterea ultimei forme a contractului colectiv de muncă și a anexelor care constituie parte integrantă a acestuia.

Managerul de proiect va proceda la repartizarea contractului colectiv către expertul negociere CCM în vederea demarării procesului de monitorizare. Acesta va fi preluat de expertul monitorizare CCM.

Înaintarea CCM-ului se va realiza prin intermediul emailului, acesta fiind integrat în cadrul bazei de date dezvoltate în cadrul proiectului.

Nu vor fi acceptate spre monitorizare contracte care sunt semnate de alte organizații care nu au statut de grup țintă sau forme intermediare ale contractului. Vor fi luate în calcul numai acele contracte care sunt înregistrate la ITM fiind recunoscute atât de părți cât și de instituțiile publice cu responsabilități în acest sens.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Având în vedere dinamica grupului țintă, o entitate care nu a beneficiat de celelalte servicii operaționalizate la nivelul proiectului poate beneficia de serviciul de asistență în domeniul monitorizării CCMului deoarece întregul pachet de servicii vizează o abordare integrată. Există o singură excepție respectiv atunci când entitatea din grupul țintă nu are un CCM semnat astfel că în această situație poate beneficia de serviciile aferente activității 1 fără a beneficia de activitățile prevăzute în prezenta procedură.

2. Monitorizarea CCM-urilor și a termenelor prevăzute la nivelul CCM

După preluarea CCM – ului aflat în vigoare se va proceda la demararea procesului de monitorizare. Monitorizarea se va realiza ținând cont de două elemente fundamentale respectiv: aplicarea elementelor menționate în CCM dar și termenele de realizare. Pe întreg parcurs se va proceda la respectarea legislației în vigoare.

Scopul acestui serviciu vizează consolidarea organizațiilor din grupul țintă în vederea gestionării contractelor colective realizate într – o manieră în care sunt respectate principiile și prevederile acestuia atât în relația cu lucrătorii cât și cu administrația patronală.

Contractele colective de muncă pot fi asemuite ca finalitate a procesului de dialog social iar implementarea contractelor colective reprezintă transferul finalității dialogului social atât către lucrători cât și către administrațiile patronale.

Procesul de monitorizare va avea un caracter lunar și va presupune justificarea situațiilor de neconformitate dintre realitățile identificate pe teren, condițiile de muncă ale salariaților și prevederile CCM.

Monitorizarea CCM-ului va constitui sarcina directă a expertului monitorizare CCM, acesta având în sarcină monitorizarea și informarea echipei de management cu privire la anumite neconformități sau nereguli ale CCM – urilor.

Monitorizarea CCM-urilor presupune abordarea fiecărui capitol din CCM într-o manieră în care sunt verificate cele mai importante prevederi ale respectivului capitol. În cadrul fiecărui capitol din cadrul CCM în vigoare pot fi verificate una sau mai multe variabile respectiv unul sau mai mulți indicatori acestea fiind stabilite de expertul monitorizare CCM și menționate în cadrul matricei specifice dezvoltate.

Procesul de monitorizare presupune, după caz, colectarea de documente justificative care probează îndeplinirea celor prezentate în cadrul CCM-ului.

Prezenta procedură nu presupune reacții sau demersuri din partea echipei de management care vizează administrația semnatară a CCM-ului. Prezenta procedură vizează creșterea capacității de monitorizare a organizațiilor din grupul țintă astfel că prezenta procedură

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



asigură suport pentru organizația din grupul țintă și nu presupune sau mandatează sub nicio formă vreun dialog sau interacțiune cu compania care a semnat CCM-ul.

Monitorizarea CCM presupune abordarea fiecărui capitol din cadrul CCM, la nivelul fiecărui capitol fiind abordate una sau mai multe variabile care vor face obiectul monitorizării. Se vor avea în vedere cele mai importante variabile în acest sens.

Expertul monitorizare CCM va avea în sarcină dimensionarea variabilelor care vor fi urmărite în procesul de monitorizare pentru fiecare capitol din CCM-ul în vigoare.

Este imperativ necesar abordării fiecărui capitol din cadrul CCM în vigoare fiind verificate una sau mai multe variabile în acest sens. Variabilele verificate nu au un caracter static acestea putând fi modificate în procesul de monitorizare, ori de cât ori este nevoie.

Modificarea variabilelor urmărite la nivelul fiecărui capitol sunt de natură să asigure o sinergie între realitățile economice și sociale și variabilele respectiv provocările abordate la nivelul fiecărui CCM monitorizate.

Expertul monitorizare CCM poate colabora cu managerul de proiect și cu experții dialog social în vederea modificării sau identificării variabilelor monitorizate aferente CCM-urilor în vigoare. Colaborarea cu experții dialog sociale este de natură să consolideze sinergia între serviciile în care expertul monitorizare CCM este parte și serviciile în care experții dialog social sunt parte menținându-se abordarea de pachet integrat întocmai cum este menționat în cadrul proiectului.

Lunar se va proceda la completarea unui raport cu privire la variabilele monitorizate acesta reprezentând document justificativ la nivelul procesului de implementare.

Se vor solicita, la inițiativa expertului monitorizare CCM documente justificative care să ateste îndeplinirea respectivei variabile.

Întregul proces de monitorizare va fi unul confidențial astfel că întreg patrimoniul informațional derivat din implementarea prezentei proceduri va fi utilizat în scopul consolidării organizației din grupul țintă în a monitoriza și administra CCM-urile aflate în vigoare.

Variabilele monitorizate în cadrul fiecărui capitol pot fi similare sau diferite de la o organizație din grupul țintă la alta dat fiind faptul că sectoarele dar și situațiile companiilor sunt diferite. Fiecare entitate din cele 4 va beneficia de propria matrice utilizată în procesul de monitorizare a CCM-ului.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Prodesul de monitorizare este unul care va fi echidistant în sensul în care nu se va proceda la favorizarea unei organizații din grupul țintă în detrimentul alteia. Se va avea în vedere alocarea de timp și resurse într-o manieră în care nu vor fi realizate diferențe sau discriminări între organizațiile din grupul țintă care beneficiază de acest serviciu.

În situația în care la nivelul entității din grupul țintă nu există un contract colectiv de muncă acest tip de serviciu nu va fi furnizat, dată fiind structura și situația legislativă. În situația în care la un anumit moment se va realiza un CCM atunci se va proceda la respectarea și implementarea prezentei proceduri.

3. Identificarea neregularităților sau suspiciunilor de neconformitate de la nivelul CCM-ului

Procesul de monitorizare este orientat către neregulilor sau neconformităților de la nivelul implementării CCM-ului existent. Procesul de monitorizare vizează inclusiv identificarea suspiciunilor de neregulă chiar dacă nu s-a produs o neconformitate sau neregulă.

În situația în care este identificată o neconformitate, neregulă sau nerespectare a CCM-ului, expertul monitorizare CCM va înștiința echipa de management și organizația din grupul țintă. Acesta nu se va adresa sub nicio formă organizației patronale/companiei care a semnat contractul colectiv de muncă, acesta neavând mandat, legitimitate sau relație contractuală în acest sens.

În situația identificării unei suspiciuni de neregulă sau neconformitate se va proceda la menționarea acesteia în raportul care trebuie realizat cu o frecvență lunară. Integrarea în cadrul procesului de monitorizare inclusiv a suspiciunilor de neregulă constituie un demers care contribuie într-o manieră directă la consolidarea organizației din grupul țintă. Mai exact, se va proceda la atenționarea persoanei juridice din grupul țintă cu privire la suspiciunea în cauză tocmai pentru a putea acorda atenție și resurselor acestor chestiuni.

Suspiciunile de neconformitate sau neregulile identificate vor fi transmise către echipa de management, cu o frecvență lunară. Managerul de proiect alături de expertul monitorizare CCM va înștiința organizația din grupul țintă cu privire la existența unei situații care merită atenție în vedere clarificării problemei.

Întreaga comunicare se va realiza prin intermediul emailului sau telefonic și, după caz, pot fi organizate ședințe sau întâlniri care să vizeze expunerea și discutarea situației identificate. Autorizarea procesului de comunicare constituie sarcina exclusivă a managerului de proiect. Acesta va proceda la alocarea și după caz organizarea resurselor necesare abordării situației de neconformitate sau a suspiciunii identificate.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Existența unei situații de suspiciune la nivelul CCM – ului monitorizat care poate fi soluționată într-o negociere ulterioară a respectivului CCM, expertul monitorizate CCM va înștiința experții dialog social în vederea abordării respectivei chestiuni în cadrul serviciilor furnizate de experții dialogului social. Se va proceda la asigurarea, printr-un asemenea demers, a abordării integrate și în același timp sinergice între serviciile furnizate către entitățile din grupul țintă.

Se va proceda la depunerea de eforturi în vederea soluționării tuturor neregularităților identificate la nivelul CCM-urilor monitorizate. Soluționarea acestora poate include colaborarea cu entitatea de tip federație unde este afiliată organizația din grupul țintă sau confederația de care aparține entitatea din grupul țintă, managerul fiind responsabil pentru stabilirea demersurilor necesare în funcție de complexitatea problemei identificate.

Toate neregulile identificate vor fi centralizate la nivelul federației și se va proceda la utilizarea acestora în cadrul diferitelor analize realizate la nivel de federație sau confederație. De asemenea, serviciul de monitorizare va fi utilizat pentru transferurile de bune practici și abordări de la un CCM la altul, de la o entitate sindicală la alta, demers care va fi realizat într-o manieră în care este păstrată confidențialitatea datelor utilizate.

Este considerată ca fiind neregulă sau suspiciune de neregulă inclusiv situația în care CCM-ul monitorizat și aflat în vigoare nu respectă legislația în vigoare sau situația în care legislația a suferit modificări pe perioada de valabilitate a CCM-ului și acesta nu a fost actualizat în conformitate cu noile prevederi legislative.

4. Acordarea de sprijin tehnic către organizația din grupul țintă în vederea soluționării neconformității identificate la nivelul implementării CCM

Managerul de proiect va lua la cunoștință situația identificată și va proceda la stabilirea resurselor necesare pentru soluționarea acesteia. Soluționarea acesteia nu presupune implicarea echipei de proiect în relația dintre entitatea sindicală din grupul țintă și compania semnatară a contractului colectiv.

Acordarea de sprijin vizează oferirea de suport informațional, de resurse, de competențe și expertiză în vederea soluționării problemei identificate.

În procesul de soluționare se pot implica expertul monitorizare CCM cât și experții dialog social astfel că în funcție de caracteristicile problemei, experții dialogul social pot aborda, în cadrul serviciului de informare și consiliere, tematicile specifice problemei identificate. Abordarea la nivelul este una integrată astfel că, având în vedere graficul de implementare al activităților proiectului, problema identificată poate fi transferată către serviciul de informare și consiliere asigurându-se o abordare integrată în procesul de consolidare.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Expertul monitorizare CCM este de natură să identifice problema pe parcursul procesului de monitorizare și poate oferi soluții la probleme punctuale însă acesta poate utiliza de expertiza experților dialog social prin transferarea problemei în cadrul serviciilor implementate de aceștia.

Acordarea de sprijin tehnic în vederea soluționării problemei presupune asigurarea unei trasabilități cu privire la serviciu astfel că sunt necesare documente justificative care să justifice implementarea ajutorului.

Acordarea de sprijin tehnic presupune inclusiv realizarea de materiale/solicitări/identificare puncte de vedere către instituții publice sau către confederație cu privire la solicitarea de puncte de vedere sau solicitări de aplicare a legislației în vigoare.

5. Raportarea monitorizării CCM-ului va constitui o etapă care va fi realizată la finalizarea procesului de monitorizare, raport care va conține asistența oferită, iregularitățile identificate, etc.

Serviciul de monitorizare CCM este unul care contribuie în mod direct la consolidare entităților din grupul țintă. Probarea implementării acestuia presupune completarea unui raport lunar acesta având inclusiv rol de document justificativ în cadrul proiectului.

Raportul de monitorizare se va completa de expertul monitorizare CCM, pentru fiecare entitate care beneficiază de acest serviciu se va completa un raport, în fiecare lună de implementare. Rapoartele completate vor trebui să respecte formatul atașat prezentei proceduri.

Rapoartele realizate se vor integra în dosarul de grup țintă aferent fiecărei entități din grupul țintă asigurându-se astfel o trasabilitate a serviciilor furnizate către entitățile juridice din grupul țintă.

Rapoartele realizate vor avea un caracter confidențial astfel că nu va fi permisă publicarea rapoartelor de monitorizare respectiv utilizarea sau abordarea la comun a suspiciunilor sau problemelor identificate pentru a nu permite unei entități din grupul țintă să aibă cunoștință despre problemele altei entități.

Asigurarea unei concurențe loiale, păstrarea secretului industrial precum și asigurarea unui tratament personalizat la nivelul fiecărei nereguli sau suspiciune identificate constituie caracteristici care se vor menține pe toată durata de implementare a serviciului.

Utilizarea diferitelor spețe sau rapoarte în activități de cercetare ulterioară se va realiza într-o manieră anonimă astfel că direcția de utilizare a acestor informații fiind îmbunătățită calității

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



procesului de reprezentare respectiv asigurarea unui cadru de îmbunătățire și consolidare a activității sindicale.

Matricea de monitorizare

Matricea de monitorizare este realizată după recepționarea CCM-ului care va fi utilizat pentru a dimensiona parametri utilizați în procesul de monitorizare aferent CCM-urilor care intră sub incidența prezentei proceduri.

Matricea de monitorizare și raportul lunar constituie documente justificative la nivelul proiectului astfel că aceasta va fi utilizată pentru justificarea activității în cadrul proiectului.

Matricea de monitorizare va avea un caracter confidențial și va constitui un document cu uz intern. Rolul acesteia este de a seta parametri de lucru pentru asigurarea unui proces de monitorizare adecvat.

Matricea de monitorizare vizează identificarea variabilelor care vor fi utilizate în cadrul întregului proces de monitorizare însă nu constituie un document care atestă procesul de monitorizare. Matricea de monitorizare are un caracter mai degrabă de planificare în sensul în care acesta procedează la organizarea tematică a procesului de monitorizare.

Realizarea matricei de monitorizare constituie responsabilitatea directă a expertului monitorizare CCM. Acesta se poate consulta cu experții dialog social în vederea dimensionării matricei de monitorizare. Colaborarea cu experții dialog social vizează utilizarea experienței acestora cu entitatea din grupul țintă deoarece s-au implicat în asistarea organizațiilor pe perioada procesului de negociere astfel că acest demers este unul merit să utilizeze experiențele dobândite într-o manieră în care sunt identificate cele mai importante variabile care urmează să fie monitorizate.

Matricea de monitorizare nu este un document static, aceasta putând fi modificată în funcție de evoluția economică și socială a companiei sau în funcție de evoluția procesului legislativ.

Matricea de monitorizare este documentul care predefinește raportul lunar de monitorizare în sensul în care variabilele identificate a fi monitorizate vor fi preluate în cadrul raportului lunar de monitorizare respectiv se vor utiliza în procesul lunar de monitorizare. Legătura dintre matricea de monitorizare și raportul lunar de monitorizare sunt variabilele/indicatorii care se vor utiliza pe perioada procesului de monitorizare.

Matricea de monitorizare va aborda capitolele regăsite în CCM-urile în vigoare cu impact direct asupra relațiilor de muncă. Variabilele dimensionate la nivelul matricei de monitorizare presupun un cadru de verificare a acestora respectiv posibilitatea probării cu diferite documente justificative.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



În situația în care variabila integrată în procesul de monitorizare nu este de natură să fie probată de documente justificative se va proceda la solicitarea de informații din partea organizației sindicale regăsite în grupul țintă.

Număr de variabile incluse în matrice poate varia astfel că nu există un număr minim sau maxim de variabile abordate, această decizie fiind adoptată de expertul monitorizare CCM. De asemenea, numărul de capitole din CCM abordate la nivelul matricei de monitorizare.

Variabilele incluse în matricea de monitorizare se vor menționa numai indicatori cu impact asupra întregii companii. Nu se va proceda la menționarea de cazuri punctuale în cadrul matricei de calcul ci vor fi abordate numai situații și indicatori cu impact asupra întregii companii, masei salariale etc. Scopul matricei de monitorizare este acela de a trata trenduri sau indicatori care vizează afectarea drepturilor unei majorități largi ale salariaților.

Anexa 1

Matrice de monitorizare

Denumire entitate sindicală :

Contract colectiv de muncă implementat în compania :

Denumire variabilă	Descriere succintă a variabilei	Indicatori verificați	Modalități de verificare	Documente justificative
Salarizare	Vizează drepturile salariale menționate în CCM	Plata drepturilor salariale la timp	Consultare documente justificative	Stat de salarii/declarații salariale/fluturași de salarii
		Plata drepturilor salariale în integralitate		

Material realizat de :

Data de realizare :

Semnătură

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Sugestii de completare

Denumire variabilă – se va menționa capitolul din contractul colectiv de muncă care va fi integrat în procesul de monitorizare. În cadrul acestei secțiuni se va completa de exemplu : timpul de muncă, salarizare etc.

Descriere succintă a variabilei – se va încadra extrem de succint tematica abordată la nivelul fiecărei variabile pentru a încadra tematic fiecare variabilă abordată.

Indicatori verificați – se vor menționa, într-o manieră succintă indicatorii verificați din cadrul capitolului din CCM abordat. De exemplu, pot fi menționați indicatori precum : îndeplinirea obligației cu privire la plata salariilor la timp în cadrul capitolului salarizare.

Modalități de verificare – se vor menționa modalitățile în care se va verifica îndeplinirea respectiv atingerea indicatorului. De exemplu, pot fi menționate modalități precum : confirmare organizație sindicală sau verificare documente justificative, etc.

Documente justificative – sunt menționate documentele justificative care vor fi utilizate pentru verificarea indicatori asumați în matricea de monitorizare. De exemplu, pentru indicatorii care vizează plata salariilor se poate menționa statul de salarii. Nu este imperativ necesar a se completa acest câmp, acesta fiind necesar a fi completat atunci când există documente justificative care vor fi utilizate în cadrul procesului de monitorizare.

Atât matricea cât și raportul de monitorizare vizează entitățile sindicale din grupul țintă deoarece acestea sunt semnatare ale contractului colectiv de muncă, astfel că serviciul este direcționat către entitățile juridice.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Anexa 2

Raport lunar monitorizare a contractului
colectiv de muncă

Entitatea sindicală.....

Luna.....2024

Informații entitate sindicală		Expert monitorizare CCM	
Regiune de dezvoltare :			
Adresă:			
Domeniu de activitate al companiei semnatară a contractul colectiv de muncă analizat :			
Denumire variabilă	Indicatori verificați	Realizat Da/Nu	Documente justificative
Salarizare	Indicator 1		
	Indicator 2		
Observații			
Nereguli/suspiciuni de nereguli identificate :			
Acțiuni/măsuri propuse a fi desfășurate pentru variabila analizată :			
Timp de muncă	Indicator 1		
	Indicator 2		
Observații			
Nereguli/suspiciuni de nereguli identificate :			
Acțiuni/măsuri propuse a fi desfășurate pentru variabila analizată :			
		
		
Observații / recomandări / îndrumări cu caracter general :			
Semnătură expert:		Data:	

Sugestii de completare

Entitatea sindicală – se menționează entitatea sindicală care se regăsește în grupul țintă. Nu vor fi completate rapoarte pentru entitățile care nu se regăsesc în grupul țintă deoarece aceste tipuri de entități nu sunt eligibile pentru acest serviciu.

Luna – se menționează luna calendaristică pentru care se completează raportul.

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Expert monitorizare CCM – se menționează numele persoanei care a completat raportul, respectiv expertul monitorizare CCM.

Regiune de dezvoltare : se trece una din cele 8 regiuni de dezvoltare ale României, mai exact regiunea unde își desfășoară activitatea entitatea sindicală din grupul țintă.

Adresă: se menționează adresa entității sindicale regăsite în grupul țintă.

Domeniu de activitate al companiei semnatară a contractului colectiv de muncă analizat : se menționează de exemplu : construcții nave, textile etc. Nu se impune utilizarea explicită a sectorului de negociere regăsit în legislația dialogului social.

Denumire variabilă : se va prelua variabila regăsită în matricea de monitorizare. Variabilele se vor menține lună de lună fiind monitorizate atât timp cât acestea sunt menționate în matricea de monitorizare. În situația în care matricea de monitorizare se modifică se va proceda la modificarea variabilelor regăsite în raportul lunar.

Indicatori verificați : se vor prelua indicatorii din matricea de monitorizare. Se va asigura același tratament cu cel al variabilelor analizate în sensul în care se va proceda la menținerea acestora de la o lună la alta.

Documente justificative : se vor menționa documentele justificative utilizate pentru probarea îndeplinirii indicatorului, în situația în care există. În situația în care nu există se va menționa nu este cazul.

Observații : sunt menționate diferite observații care vizează variabila sau indicatorii abordați. Completarea acestui câmp este opțională fiind completat numai dacă este cazul.

Nereguli/suspiciuni de nereguli identificate : se menționează pentru fiecare variabilă în parte, în situația în care acestea există. În situația în care acestea nu există se menționează nu este cazul

Acțiuni/măsuri propuse a fi desfășurate pentru variabila analizată : se menționează ce măsuri sunt sugerate de expertul monitorizare CCM, de exemplu transferare situație către experții dialog social, înștiințare ITM, etc. Această rubrică este completată pentru fiecare capitol din CCM abordat la nivelul raportului.

Observații / recomandări / îndrumări cu caracter general : se menționează observații cu caracter general, observații care vizează toate capitolele din CCM abordate.

Semnătură expert: se semnează raportul

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană



**Cofinanțat de
Uniunea Europeană**



Data: este menționată data de realizare a acestuia

Proiect cofinanțat de Uniunea Europeană

